

MERAM ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.
HAZİRAN 2014 DÖNEMİ
DAĞITIM ŞİRKETİ TİCARİ KALİTE GÖSTERGELERİ ÖZETİ
(TABLO- 8)

TİCARİ KALİTE KOD NO	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARI N SAYISI (B)	UYGUN OLMAYANLARI N ORANI (%) (B/A*100)
1.1	0	0	0	0,00%
1.2	2654	2581	73	2,75%
2	2722	2638	84	3,09%
3	3	3	0	0,00%
4	0	0	0	-
5.1	1	1	0	0,00%
5.2	0	0	0	0,00%
6	81211	81110	101	0,12%
7	32754	32718	36	0,11%
8	0	0	0	-
9.1	44	43	1	2,27%
9.2	0	0	0	0,00%
10	0	0	0	-